# "我为政府网站找错"功能及操作说明

修订时间	修订内容
2021年4月	创建手册,实现"我为政府网站找错"功能恢
	复使用。

# 目录

—、	各"	填报单位"纠错入口添加操作说明	3
<u>-</u> 、	留言	处理功能说明	4
	(-)	省级"组织单位"账号操作说明	5
	1. 操	作界面简介	5
	2. 处	理转办留言操作说明	. 10
	3. 漏	报网站留言处理操作说明	. 11
	4. 审	依留言操作说明	14
	5. 查	看留言答复情况和流转情况操作说明	15
	(二)	地市级和县级"组织单位"账号操作说明	. 16
	1. 操	作界面简介	16
	2. 审	依留言操作说明	20
	3. 查	看留言答复情况和流转情况操作说明	21
	(三)	网站"填报单位"账号操作说明	. 21
	1. 操	作界面简介	21
	2. 处	理留言操作说明	25
	3. 查	看留言答复情况和流转情况操作说明	26
Ξ、	邮件	通知功能说明	27
	(-)	功能概况	27
	(二)	变更邮箱说明	27
	1.组	织单位修改联系人方法	. 27
	2.填	报单位修改联系人方法	. 29

#### 一、各"填报单位"纠错入口添加操作说明

填报单位用户,使用网站标识码、校验码登录【互联网 端】平台,点击"找错平台添加代码",根据"政府网站找 错平台添加说明"对站点进行找错入口添加。

步骤一:打开浏览器,输入平台地址:

https://zfwzgl.www.gov.cn/boxpro/custom/pucha



(注:建议您使用谷歌、火狐浏览器。)

步骤二:输入填报单位(网站主办单位)网站标识码、 校验码以及验证码,点击"登录"按钮。

步骤三:点击【找错平台添加代码】【找错平台添加代码】,根据【政府网站找错平台添加说明】对站点进行"我为政府网站找错"入口添加。

(注:建议网站运维技术人员进行添加操作。)

									● 退出登
						重要通知	▶ 政府网站找错平台添加谈	明 + 我错平台添加代码	查看找错留言 _ 流转帮助
亥"时,不能进行例外和下结	非清操作						1		政府网站年度工作报表
是否政务服务平台 💲	组织单位门户 🗘	省/部 🗘	市/省局部门 💲	县/地方部门 ᅌ	网站标识码 ᅌ	校验码	填报单位	网站名称	ICP备案编号
否	Ki	治区			0033		T	网站	3-5

## 二、留言处理功能说明

该功能主要内容:由各省(区、市)人民政府办公厅和 国务院各部门办公厅(室)(即省级"组织单位")及时将网 民纠错留言转办给问题网站主办单位(即"填报单位")进 行处理,由各级组织单位对留言处理答复情况和公开意见进 行逐级审核。

各省(区、市)人民政府办公厅、国务院各部门办公厅 (室)以"组织单位"账号登录【互联网端】平台,对涉及 本地区、本部门政府网站的留言进行筛选转办,对办理情况 进行审核,并可查看留言流转过程中的状态。各政府网站主 办单位以"填报单位"账号登录平台,查看处理留言,填写 并上报答复口径和公开意见。

各级政府网站主管单位以"组织单位"账号登录平台, 逐级审核网站主办单位提交的留言答复口径和公开意见,并 可查看转办到本地区本部门的留言办理状态。留言办理流程 如图:



### (一)省级"组织单位"账号操作说明

省级组织单位主要操作是筛选出不予受理的留言直接 答复,将应受理留言转办至填报单位,将应由其他省级组织 单位处理的留言退回,并对填报单位提交的办理情况进行最 终审核,审定答复口径,审定留言及答复口径是否公开。省 部级政府门户网站的留言办理情况由国办信息公开办终审。)

### 1. 操作界面简介

省部级组织单位,登录【互联网端】平台,点击【表单

中心】-【找错留言处理】,即可查看并处理留言问题流转情况。

(注:"找错留言处理"按钮右上角红色数字代表的是 所有需要进行处理的留言数量,包含"待转办"、"处理中" 和"待审核"三种状态的数量。)

表单中心						
找错留言处理	留言办理说明	留言统计	政府网站监管年度报表	政府网站工作年度报表	群众办事百项堵点疏解行动宣传海报	重要通知

查询:可根据"留言编号"、"网站标识码"、"网站名称"、 "问题 URL"、"留言编号"等字段进行留言搜索。

问题状态:	全部    ~	问题	颐类型:	全部 ~	] 安全问题:	全部~	是否过期 김	全部 ~	<b>区回流水</b> : 全部	ß ~
查询:		*若出	现无法审	审核或者审核按钮不显示的	情况,请先清	理浏览器缓存,然	然后重新登录,若	问题仍然存在,	请拨打客服电话	•
▶ ▶ 三/月四	」 站标识码、网站名称、问题url、留 查询	1 <b>6</b> 8 🗢	网站名	3称 网站状态	问题类型	问题描述	受理时间 🗘	转办时间 🗘	转办单位	办结时间
	·兰 <b>问</b> 。					《关于加强				

问题状态:



不是政府网站:判定为非政府网站留言的信息;

处理中:待填报单位处理的问题;

已办结:留言已完成所有处理流程,最终审核完毕;

**待审核:**问题处理情况已提交,正在逐级审核(可以查 看流转情况判断该留言目前的审核进度);

**审核被驳回:** 审核未通过(可以点击"驳回流水",查 看单条留言的驳回原因和驳回单位);

待转办: 等待省级组织单位筛选下发的问题;

**不予受理:** 审核判定为不予受理的留言。一般由省级组 织单位判定留言不予受理,直接答复网民,留言不再往下流 转。

**问题类型**:留言问题类别一般包含内容无法访问、信息 不更新、内容不准确、咨询留言不回复、错别字、虚假伪造 内容、其他、未对网站内容进行迁移和未按期完成网站迁移 情况,可根据问题类型对留言问题进行搜索。



**安全问题:**根据是否属于安全问题对留言进行查询,安 全问题要优先处理,每条安全问题序号前有图标。

问题状态:	全部	~ 问:	顾类型: 全部		✓ 安全问题:	安全问题 >	是都过期 🕜 :	全部~		~	
查词:		**右出	1现尤法审核或者	有甲核按钮不显力	、时情, 化, 消光消却	安全问题	『里『登录,右	问题仍然存住,1	育坂打客服电话。		
序号	留言编号	网站标识码 ᅌ	网站名称	网站状态	问 <mark>题类</mark> 型	非安全问题	受时间 🗘	转办时间 🗘	转办单位	办结时间 ᅌ	是否公开
<b>'Ç'</b> 1				正常	内容无法访问	无法点击导 航-垂直部…	2018-11-26	2018-11-26		2018-11-28	公开
<b>`Ç</b> * 2			F	正常	内容无法访 问	应该是100 米混合泳…	2018-11-26	2018-11-26		2018-11-26	公开
<b>.</b> 3		-		正常	其他	验证码不显 示	2018-11-26	2018-11-26	5'	2018-11-29	公开

**是否过期:** 自省级组织单位收到留言起,超过三个工作 日未办结,视为已过期留言。已过期留言会用黄色底色进行 标记。

问题状态:	全部	~ P	题类型: 全部		~ 安全问题:	全部~	是否过期 🝞	全部 > 4	收回流水: 全部	~			
查询:		**若出	出现无法审核或者	育审核按钮不显示	市的情况,请先清日	理浏览器缓存,	sh <mark>i重新登录</mark> ,若	何 已过期	请 <mark>步</mark> 打客服电话。				
序号	留言编号 🗘	网站标识码 ᅌ	网站名称	网站状态	问题类型	问题描述	受理时间 ᅌ	未过期	专办单位	办结时间 ᅌ	是否公开 💲	是否过期 ᅌ	影
34			-	正常	内容无法访 问	多次登录出 入境,普 通	2018-02-27	2018-02-27	4	2018-02-27	未选择	未过期	
35	9		-	正常	内容不准确	"材料名 称"所提及 材…	2019-01-24	2019-01-24		2019-01-29	公开	未过期	
36				正常	内容不准确	页面内三个 电子邮箱 内…	2018-03-16	2018-03-16	अपर्क्ष	2018-03-28	未选择	已过期	
	201002171171 11/7	4404070004	TRUCT	77.846		我想给区政	2010 02 10	2010 02 10		2010 02 00	0.77	1.5-140	

**驳回流水:** 留言办理过程中会存在被驳回的情况,可通 过是否有驳回流水来查询。

全问题:	全部 ~	是否过期 😮:	全部 ~	驳回流水:	全部	~				
请先清理	11111111111111111111111111111111111111	「重新登录」 若问	题仍然存在。	请拨打客服	全部					
N32 0/132				HIMAN HIMA	有					
國描述	受理时间 ᅌ	转办时间 ᅌ	转办单位	<mark>办</mark> 结时	无	킡겯	公开 ᅌ	是否过期 ᅌ	驳回流水	审核
邓宁生注				1						

#### **列表字段:**展示重要字段内容。

Ŧ	該纠错信息																
2	问题状态:	全部		~ 问题	経営 全部	~	安全问题: [1	全部 ~	是否过期 😮: 🏾	全部 ~ 数	回流水: 全部	~					
	查您: **若出现无法审核或者审核按钮不显示的情况,请先清理到逻辑缓存,然后重新登录,若问题仍然存在,请拨打客报电话。																
	留言编号	3	网站标识码 ᅌ	网站名称	网站状态	问题类型	问题描述	受理时间 ᅌ	转办时间 ᅌ	转办单位	办结时间 ᅌ	是否公开 ᅌ	是否过期 ᅌ	驳回流水	审核状态 📤	操作	1

**留言编号:**网民在提交找错留言问题后自动生成的编号, 一个编号对应一条留言。

受理时间: 省级组织单位收到留言的时间。

转办时间:留言由省级组织单位转办到填报单位的时间。

转办单位: 省级组织单位将留言转至的单位。

办结时间:留言办理情况通过终审的时间。

审核状态:留言的当前处理状态。

操作:包括转办留言、处理漏报、审核留言、查看留言、 查看答复情况、查看留言流转情况等操作。

## 2. 处理转办留言操作说明

(1)用左上方筛选框筛选出"待转办"状态的留言, 选中留言,点击"转办"按钮,弹出"转办问题"处理界面。



(2)查看问题,判定留言反映的网站是否属于本地区、 本部门的政府网站,判定问题是否属于安全问题,分情况对 留言进行转办、直接答复或退回,将关系到网站安全问题的 留言进行标记,并填写办理人姓名和联系方式,点击"完成" 按钮,提交本次操作。

办强人 : 昆否安全问题 :	中部24 除力网は国影拳位 軍軍重要,不予受理 反映的网站不是政府网站,不予受理 不在风话印刷加固由,不予受理 问题下评定,不受理理 通道下止使单位完课度		办理人联系方式: 防留面的网站与记录系。 []	
问题状态:		7		
	完成			

**情况 1:** 若判定留言问题涉及本地区、本部门政府网站, 则选择"转办网站填报单位",点击"完成",提交本次操作, 该留言流转至对应的填报单位。系统会自动给该单位联系人 发送通知邮件。

(注:"转办接受单位联系人"为系统自动匹配的填报 单位联系人信息,不能编辑。如填报单位联系人信息与实际 情况不一致,请提醒其及时在系统中进行变更。)

问题状态:	· 福吉重奖。不予处理 *	
网上答复口径;	阿昆名好:蜀黍故是,读蜀黍为重观闻雾,调码为""的蜀黍正在为德中,确先主读周围的疾风,坚制后刘称归阿林的关注!	
是否公开:		
	除留曹禺烏以下播刑不定公开之外,減份留直應则上均也对外公开; 1 首張政府形象,有可能造成恶兴影响的留言,如:涉及常和困难领导人抽名借具等; 2.涉及领土主权、国家安全、网站安全等方面的留言; 3.涉及个人哪样相同业秘密的留言; 4.存在双击谩骂、广告准持等信刑的留言。	
	完成	

情况 2: 若判定留言为三个工作日内同一网民重复提交的同一问题,或"反映的网站不是政府网站"、或反映的问题"不在网站职责范围内"、或"问题不详尽",则选择"问题状态"栏内相对应的"不予受理"选项,并填写详细原因作为答复口径,同时确定该条留言及答复口径是否公开。如不公开,须填写具体原因。点击"完成",提交本次操作。口径将发送给网民;确定为"公开"的留言及答复口径将自动在曝光台(http://zfwzzc.www.gov.cn/)公开发布。

(注:除有损政府形象、涉及领土主权和国家安全、涉 及个人隐私和商业秘密等特殊情况外,一般留言和答复口径 均应予以公开。)

**情况 3**: 若留言反映的政府网站不属于本地区、本部门, 应将留言退回上级单位申请重置(不应判定为"不予受理")。 退回重置须填写原因,提交后留言将会退回系统,等待重新 分配。

#### 3. 漏报网站留言处理操作说明

(1) 用左上方筛选框筛选出"处理中"状态的留言, 操

作"栏中仅显示"处理问题"的留言,即为网民针对漏报网站提交的留言。选中留言,点击"处理问题"按钮,弹出"处理问题"界面。

dofinition	LANGER ALL MA														(	5,
Sec. and The																
-	01+	1003 27	1, 45/8	10 1	alton 🗣 🗍	10. F. 10.00	- 10 · ·									
		"Aug-balocter	and permit and	10 10 M DA 103	8+20 +10	LOONE BOTT	ESEX.									
44.	EDEN I NOON	en i Hune	1000.0	ALC: NO.	semand i	theelos s	960-946	Deline 1	22104	Brine i	HILD.	2860	1	-	10.0	
			And a state of the	AUDILIAUTT.	1010-01-04				-4008	- LEN		1.81		-	10.0	
4	president of the local division of the local	10.0	-	-		-	NAME AND ADDRESS.	- 2120-00-00	1000	- H108	. 4	1200			DESC DAY	68.
4		the second		1000					-kinst	8156	1	128-		-	And Street	NR.

(2) 判定留言情况,选择要筛选的类型。点击"保存", 提交本次操作。

2.00109				×
I NERRISS	acertă			
RACH	100000000000000000000000000000000000000	PODE FEIN PRAL		
ISEABS.		80.00 45.10		
417488	- Installing the second se	12-0-1044	2018-09-09 15(172)	
HIBROR	NOR1723917#			
SIMP		land (Second Second Sec		
			AND A DOMESTIC	
1 sc.100004834	NA .			
NUMBER	eg: Daw Owe Diret			

**情况 1**: 若判定留言反映的政府网站属于本地区、本部 门但尚未在全国政府网站信息报送系统内填报,即为漏报的 政府网站,点击"漏报"选项,并填写具体处理情况作为答 复口径,同时确定该条留言及答复口径是否公开,若不公开, 须填写具体原因。点击"保存",提交本次操作。省级组织 单位须及时组织漏报的政府网站在全国政府网站信息报送 系统内进行信息填报。

1 处理器按网站		
DISPRISING?	* ## 0+# 0;798	
MLBROB:		
илен :	: 5月 6名 P#編集時以下標準不均立方之方、単規編集集員上規模的時以時: 上均式成正式の、開始地、用空空地構成的情報: 上均式の上式の、開始地、用空空地構成的情報: 上式で入場地以来型型的的情報: 本方式の上書紙、「設備時報報報の構成。	

**情况 2**: 若该留言反映的网站为本地区、本部门已在全国政府网站信息报送系统内填报的政府网站,点击"纠错"选项,选择"问题类型",填写问题网站的"网站标识码",选择"转办到填报单位",并填写办理人姓名和联系方式,点击"保存",提交本次操作。

	FWR040H						
	10071008			R.M.S	CANDIDA DE LA COMPANY		
【 St. 30篇标网记	80166-702 9572 8667-8723						
古印奈莱洛柏夫3	IORIZATION PREASTRUSE						
利益地址:	NWEALAN	*	101263462385 :		办理状态: 一道出现	•	
介護人工			内田人原来均均:				

**情况 3**: 若留言为三个工作日内同一网民重复提交的同一问题,或"反映的网站不是政府网站"、或反映的问题"不在网站职责范围内"、或"问题不详尽",则选择"不予受理"选项,并填写详细原因作为答复口径,同时确定该条留言及答复口径是否公开。若不公开,须填写具体原因。点击"保存",提交本次操作。

1 经规划时间结		
<b>西田荣莱西的关于</b> :	○ ##2 ○ ##4 ◆ 주변 ##8	
MLSEDS		
MANN :	○ 第 ○ 第 計算時期目に下請知下正公共之外、與他間時期則上均以可か公共・ 上時間加州後、4月間加減認識地理研究前、加;沙漠的地理部分人間的動作用。 2000年11-0、開始後期、第回後、2000年11、 2000年1-0、回転時期後期の回転に 4.70年初時期、1.10年前時期後期の回転。	

### 4. 审核留言操作说明

(1) 用左上方筛选条件筛选出"待审核"状态的留言, 选中留言, 点击"审核问题", 打开"审核问题"操作界面。

· 政府司动律意爱正和统 - Google O	tione		-		-		and the second second	-				80
121.40.115.217/boxpro/form	n/empiricamed	tion.										
政府网站信息报送系统												(U) ¥ (0
THIS HER		/										
62512- 4492 202		•]	: aut ceannai72	r) i Filiet an	centi es #Roster	nierief.	angerunde - B	•] #538.4 97.424.6	all T		1	
PROSPECTOR = PROSECTOR	600,822	PERMIT	2223493 0	\$\$:0:000 (	約0年10日	dramet c	<b>世古建設公开</b> :	经告诉期 #	SIE RA	445825 0	+	SED.
	CETER	100	3017-12 17	2017-12- 27		2017-12- 27	*#4	E104	¥.	-	unitiz	RANK BRAN

(2)勾选"审核结果",填写审核基本信息和审核意见, 确定是否同意答复口径及公开意见,完成本次审核操作。

制模结果:	◎ 通过 ◎ 取回 ( 衛村省東口径和公井敷均進行事性,任一棟木蔵豊, 南和菜 )	
审核人:	审核人联系电话:	
嗣務单位:	state & APRA -	
	(書集写具は位于事件工作的单位保存)	
制化成现:		
1西公开;	0 # 0 8	
	除留書與有以下情形不应公开之外,其他留實原則上均应对外公开; 1.有類政府形態,有可能還成是完聚%的留置。如:涉及地和國家標準人述並續選筆; 2.沙及令人隐忪時間坐除雲的留音; 4.沙及令人隐忪時間坐除雲的留音;	

通过:同意该条留言的答复口径内容。留言答复口径一 旦通过省级组织单位最终审核,留言人可查询到口径内容。 (注:省部级政府门户网站留言办理情况由国办信息公开办 负责终审。)

**驳回:**不同意该条留言的答复口径内容,该条留言重新 下发至填报单位,再次等待处理。驳回操作完成后,系统会 给相应填报单位联系人自动发送驳回通知邮件。

(3)选择是否公开:省级组织单位在结合填报单位公 开意见的基础上,判定是否公开留言及答复口径。选择"是", 留言及答复口径将自动在曝光台公开;选择"否",须填写 不公开理由。

(注:除有损政府形象、涉及领土主权和国家安全、涉及个人隐私和商业秘密等特殊情况外,一般均应予以公开。)

#### 5. 查看留言答复情况和流转情况操作说明

在"操作"栏中点击"答复情况",可查看留言详细的 办理情况,具体包括留言问题办理、答复、审核意见及经办 人等信息。

成有网络总总额	送系统													⊕ ± at
B-O-RING														
ABUZ: 040			• REH	1: (600)		2000:10	क रोज	100 : <b>O</b> 100	• 10000	4.86.4				
ane .			edili Trimma	a minister a	开始意思、南大山	(Balakso	-		tina See S.					
PROFILES (	网站宫庭	6882.2	彩旗說法	sillen o	ACCOUNTS O	结办单位	D-KERENCI	是否建成公开 0	Real of the	RER.	中核状态 0		勝作	
		内神无故的 向		3017-12- 14				Ritter	8:2%	汞	(8867)	80	****	RINKS.

在"操作"栏中点击"流转情况",可查看留言流转的 详细流程,具体包括留言处理各环节的流转时间、处理单位、 经办人和联系方式等概况信息。

BARNA CREW	医系统											@ ×
-toverate												
and a large to		_	-			mean La		anter a contra			2	
eramonite ) [lipéante			14/88/45	() (aze.		water 1	39 ·	attires 🗛 i 🔤 🕫	• 402.02.0	1 39-1		
±10			出现无法掌握的	C A BIOORING	于的情况,得代》	4进力注册系符	- 中国語中主語	<b>新问题仍然存在,</b> 增加	田東田市美。			
PRIAMPICES 0	2034.53Pb	6008.00	REERIE	STREET:	5504064 c	结办单位	Proteining c	副合植物公开 :	如西出版:	SHEEA	0.2574344	接性
		内藏无法实		2017-12-				二 (1)	82%	Æ	840	NO NAME AND

# (二) 地市级和县级"组织单位"账号操作说明

地市级和县级组织单位主要操作是对填报单位提交的 留言处理情况进行审核,评判答复口径和公开意见是否合理, 反映的问题是否已解决。

### 1. 操作界面简介

省部级以下组织单位登录平台后,登录【互联网端】平台,点击【表单中心】-【找错留言处理】,即可查看并处理留言问题流转情况。

(注: 左上角红色数字代表需要该组织单位进行审核操 作的留言数量。)

表单中心						
找错留言处理	留言办理说明	留言统计	政府网站工作年度报表	重要通知		

查询:可根据"留言编号"、"网站标识码"、"网站名称"、 "问题 URL"、"留言编号"等字段进行留言搜索。

问题状态:	全部	~	问题类型	2: 全部	8	> 安全问题	全部 ~	是否过期 🕐:	全部 ~ !	<b>区回流水</b> : 全部	} ~
查询:			若出现无	法审核或者	皆审核按钮不显示	的情况,请先清	理浏览器缓存,外	然后重新登录,若	问题仍然存在,	请拨打客服电话。	
▶ 支持网站 言编号查	标识码、网站名称、问题url、 海	留 祝	) 🗢 🕅	站名称	网站状态	问题类型	问题描述	受理时间 ᅌ	转办时间 🗘	转办单位	办结时间:
							// 关工+の名				

问题状态:



不是政府网站:判定为非政府网站留言的信息;

处理中:待填报单位处理的问题;

已办结:留言已完成所有处理流程,最终审核完毕;

**待审核**:问题处理情况已提交,正在逐级审核(可以查 看流转情况判断该留言目前的审核进度);

**审核被驳回:** 审核未通过(可以点击"驳回流水",查 看单条留言的驳回原因和驳回单位);

待转办: 等待省级组织单位筛选下发的问题;

**不予受理:** 审核判定为不予受理的留言。一般由省级组 织单位判定留言不予受理, 直接答复网民, 留言不再往下流 转。

问题类型:留言问题类别一般包含内容无法访问、信息 不更新、内容不准确、咨询留言不回复、错别字、虚假伪造 内容、其他、未对网站内容进行迁移和未按期完成网站迁移 情况,可根据问题类型对留言问题进行搜索。



**安全问题:**根据是否属于安全问题对留言进行查询,安 全问题要优先处理,每条安全问题序号前有图标。

问题状态:	全部	~ 问:	顾类型: 全部		✓ 安全问题:	安全问题 >	是都过期 🕜 :	全部~		~	
查词:		**右出	1现尤法审核或者	有甲核按钮个显力	、时情, 化, 消光消却	安全问题	『里『登录,右	问题仍然存住,1	育坂打客服电话。		
序号	留言编号	网站标识码 ᅌ	网站名称	网站状态	问 <mark>题类</mark> 型	非安全问题	受时间 🗘	转办时间 🗘	转办单位	办结时间 ᅌ	是否公开
<b>'Ç'</b> 1				正常	内容无法访问	无法点击导 航-垂直部…	2018-11-26	2018-11-26		2018-11-28	公开
<b>`Ç</b> * 2			F	正常	内容无法访 问	应该是100 米混合泳…	2018-11-26	2018-11-26		2018-11-26	公开
<b>.</b> 3		-		正常	其他	验证码不显 示	2018-11-26	2018-11-26	5'	2018-11-29	公开

**是否过期:** 自省级组织单位收到留言起,超过三个工作 日未办结,视为已过期留言。已过期留言会用黄色底色进行 标记。

问题状态:	全部	~ P	题类型: 全部		~ 安全问题:	全部~	是否过期 🝞	全部 > 4	收回流水: 全部	~			
查询:		**若出	出现无法审核或者	育审核按钮不显示	市的情况,请先清日	理浏览器缓存,	sh <mark>i重新登录</mark> ,若	何 已过期	请 <mark>步</mark> 打客服电话。				
序号	留言编号 🗘	网站标识码 ᅌ	网站名称	网站状态	问题类型	问题描述	受理时间 ᅌ	未过期	专办单位	办结时间 ᅌ	是否公开 💲	是否过期 ᅌ	影
34			-	正常	内容无法访 问	多次登录出 入境,普 通	2018-02-27	2018-02-27	4	2018-02-27	未选择	未过期	
35	9		-	正常	内容不准确	"材料名 称"所提及 材…	2019-01-24	2019-01-24		2019-01-29	公开	未过期	
36				正常	内容不准确	页面内三个 电子邮箱 内…	2018-03-16	2018-03-16	अपर्क्ष	2018-03-28	未选择	已过期	
	201002171171 11/7	4404070004	TRUCT	77.846		我想给区政	2010 02 10	2010 02 10		2010 02 00	0.77	1.5-140	

**驳回流水:** 留言办理过程中会存在被驳回的情况,可通 过是否有驳回流水来查询。

全问题:	全部 ~	是否过期 😮:	全部 ~	驳回流水:	全部	~				
请先清理	11111111111111111111111111111111111111	「重新登录」 若问	题仍然存在。	请拨打客服	全部					
N32 0/132				HIMAN HIMA	有					
國描述	受理时间 ᅌ	转办时间 ᅌ	转办单位	<mark>办</mark> 结时	无	킡겯	公开 ᅌ	是否过期 ᅌ	驳回流水	审核
邓宁生注				1						

#### **列表字段:**展示重要字段内容。

Ŧ	該纠错信息																
2	问题状态:	全部		~ 问题	経営 全部	~	安全问题: [1	全部 ~	是否过期 😮: 🏾	全部 ~ 数	回流水: 全部	~					
	<b>査</b> 询:			**若出	现无法审核或者消	服核按钮不显示的	情况,请先清理》	刘览器缓存,然后	重新登录,若问	题仍然存在,请	拔打客服电话。						
	留言编号	3	网站标识码 ᅌ	网站名称	网站状态	问题类型	问题描述	受理时间 ᅌ	转办时间 ᅌ	转办单位	办结时间 ᅌ	是否公开 ᅌ	是否过期 ᅌ	驳回流水	审核状态 📤	操作	1

**留言编号:**网民在提交找错留言问题后自动生成的编号, 一个编号对应一条留言。

受理时间: 省级组织单位收到留言的时间。

转办时间:留言由省级组织单位转办到填报单位的时间。

转办单位: 省级组织单位将留言转至的单位。

办结时间:留言办理情况通过终审的时间。

审核状态:留言的当前处理状态。

操作:包括转办留言、处理漏报、审核留言、查看留言、 查看答复情况、查看留言流转情况等操作。

# 2. 审核留言操作说明

(1) 用左上方筛选条件筛选出"待审核"状态的留言, 选中留言, 点击"审核问题", 打开审核操作界面。

政府网站后息报送系统	i.												<b>⊕</b> ⊭ #
BOHBKB	/												
问题状态: 侍御城	• 0	142 · 25	•	2298 22	<ul> <li>最高</li> </ul>	CH 🖸 i 🛃	d + siza	* 筆筆 *				<b>R8</b> 055.5	8288
意味			化物石不量子	ener, annær	itaker, m	aven	econe.a	医疗察察电流			1		
C PREMINING D	465.691	月熟失型	(100014)	STREAM C	\$509899 <b>0</b>	结约单位	\$1548499 =	起西波雨 0	500004	@H54725 0	1	招化	
		A REAL		2017-17- 23			-11-110C .M			-	and the second	A ANNI	-

(3) 勾选"审核结果",填写审核基本信息和审核意见,

确定是否同意答复口径及公开意见,完成本次审核操作。

<b>办理状态: 699年</b>	何聽失望: 內容形法访問
(國內與內比:	凿而入姓名:
<b>取彩电话</b> :	No.子由FRA :
國交動局: 2018-01-09 16:18:03	
问题编述:	
问题解释:	
の提信単	
の 提人:	的现在分词
#H294940 :	♪理切応: 同窓下蔵主
力理実販協況: 可能不満ま、未況間世界	<b>の理人論語</b> :
<b>网上资复口经</b> : 问题不规定,未发现国政	
尾西公开: 星	
审抗问题	
	Ng. Acii)
审核人:	<b>南核人取制</b> 构试:
(編載単位: () () () () () () () () () () () () ()	审视人前期:
¥46.032 :	

通过:同意该条留言的答复口径及公开意见。

**驳回:**不同意该条留言的答复口径或公开意见,该条留 言重新下发至填报单位,再次等待处理。驳回操作产生后, 系统会给相应填报单位联系人自动发送驳回通知邮件。

### 3. 查看留言答复情况和流转情况操作说明

在"操作"栏中点击"答复情况",可查看留言详细的 办理情况,具体包括留言问题办理、答复、审核意见及经办 人等信息。

政府网站信息报送系统											<b>⊕</b> ≭
Second N											
A設計会: 一部前代 書段	<ul> <li>F (2)(0)(0)</li> <li>F (2)(0)</li></ul>	5: 000 5:000	• = ==	910 (98 95 959	• an	511 <b>0</b> : 93	i ista	8 : [93. <b>*</b> ]			
¢ PASHEARD 0	网络古称	108902	问题始末	SHER :	转力的时间 🛊	转办单位	かは田间;	Desite o	QE198	→核状态 ≎	副作
		082.37	-	1117-11-	3017-12- 73	Tool I	11(7-12)	in the second	1.86	-	

### (三)网站"填报单位"账号操作说明

网站填报单位主要操作是对网民留言反映的问题进行 核实处理,填报处理情况,拟定答复口径和公开意见。

### 1. 操作界面简介

登录平台后,点击"查看纠错信息",即可进入操作界 注:"查看纠错信息"右上角的数字代表需要进行处理的留 言数量。



查询:可根据"留言编号"、"网站标识码"、"网站名称"、 "问题 URL"、"留言编号"等字段进行留言搜索。

问题状态:	全部	~	问题类型	2: 全部	8	> 安全问题	全部 ~	是否过期 ?	全部 > !	<b>区回流水</b> : 全部	} ~
查询:			若出现无	法审核或者	皆审核按钮不显示	的情况,请先清	理浏览器缓存,外	然后重新登录,若	问题仍然存在,	请拨打客服电话。	
▶ 支持网站 言编号查	标识码、网站名称、问题url、 海	留 祝	) 🗢 🕅	站名称	网站状态	问题类型	问题描述	受理时间 ᅌ	转办时间 🗘	转办单位	办结时间:
							// 关工+の名				

问题状态:



不是政府网站:判定为非政府网站留言的信息;

处理中:待填报单位处理的问题;

已办结:留言已完成所有处理流程,最终审核完毕;

**待审核**:问题处理情况已提交,正在逐级审核(可以查 看流转情况判断该留言目前的审核进度);

**审核被驳回:** 审核未通过(可以点击"驳回流水",查 看单条留言的驳回原因和驳回单位);

待转办: 等待省级组织单位筛选下发的问题;

**不予受理:** 审核判定为不予受理的留言。一般由省级组 织单位判定留言不予受理, 直接答复网民, 留言不再往下流 转。

问题类型:留言问题类别一般包含内容无法访问、信息 不更新、内容不准确、咨询留言不回复、错别字、虚假伪造 内容、其他、未对网站内容进行迁移和未按期完成网站迁移 情况,可根据问题类型对留言问题进行搜索。



**安全问题:**根据是否属于安全问题对留言进行查询,安 全问题要优先处理,每条安全问题序号前有图标。

问题状态:	全部	~ 问:	顾类型: 全部		✓ 安全问题:	安全问题 >	是都过期 🕜 :	全部~		~	
查词:		**右出	1现尤法审核或者	有甲核按钮不显力	、时情, 化, 消光消却	安全问题	『里『登录,右	问题仍然存住,1	育坂打客服电话。		
序号	留言编号	网站标识码 ᅌ	网站名称	网站状态	问 <mark>题类</mark> 型	非安全问题	受时间 🗘	转办时间 🗘	转办单位	办结时间 ᅌ	是否公开
<b>'Ç'</b> 1				正常	内容无法访问	无法点击导 航-垂直部…	2018-11-26	2018-11-26		2018-11-28	公开
<b>`Ç</b> * 2			F	正常	内容无法访 问	应该是100 米混合泳…	2018-11-26	2018-11-26		2018-11-26	公开
<b>.</b> 3		-		正常	其他	验证码不显 示	2018-11-26	2018-11-26	5'	2018-11-29	公开

**是否过期:** 自省级组织单位收到留言起,超过三个工作 日未办结,视为已过期留言。已过期留言会用黄色底色进行 标记。

问题状态:	全部	~ P	题类型: 全部		~ 安全问题:	全部~	是否过期 🝞	全部 > 4	收回流水: 全部	~			
查询:		**若出	出现无法审核或者	育审核按钮不显示	市的情况,请先清日	理浏览器缓存,	sh <mark>i重新登录</mark> ,若	何 已过期	请 <mark>步</mark> 打客服电话。				
序号	留言编号 🗘	网站标识码 ᅌ	网站名称	网站状态	问题类型	问题描述	受理时间 ᅌ	未过期	专办单位	办结时间 ᅌ	是否公开 💲	是否过期 ᅌ	影
34			-	正常	内容无法访 问	多次登录出 入境,普 通	2018-02-27	2018-02-27	4	2018-02-27	未选择	未过期	
35	9		-	正常	内容不准确	"材料名 称"所提及 材…	2019-01-24	2019-01-24		2019-01-29	公开	未过期	
36				正常	内容不准确	页面内三个 电子邮箱 内…	2018-03-16	2018-03-16	अपर्क्ष	2018-03-28	未选择	已过期	
	201002171171 11/7	4404070004	TRUCT	77.846		我想给区政	2010 02 10	2010 02 10		2010 02 00	0.77	1.5-140	

**驳回流水:** 留言办理过程中会存在被驳回的情况,可通 过是否有驳回流水来查询。

全问题:	全部 ~	是否过期 😮:	全部 ~	驳回流水:	全部	~				
请先清理	11111111111111111111111111111111111111	「重新登录」 若问	题仍然存在。	请拨打客服	全部					
N32 0/132				HIMAN S HIMA	有					
國描述	受理时间 ᅌ	转办时间 ᅌ	转办单位	<mark>办</mark> 结时	无	킡겯	公开 ᅌ	是否过期 ᅌ	驳回流水	审核
邓宁王注				1						

#### **列表字段:**展示重要字段内容。

Ŧ	該纠错信息																
2	问题状态:	全部		~ 问题	経営 全部	~	安全问题: [1	全部 ~	是否过期 😮: 🏾	全部 ~ 数	回流水: 全部	~					
	<b>査</b> 询:			**若出	现无法审核或者消	服核按钮不显示的	情况,请先清理》	刘览器缓存,然后	重新登录,若问	题仍然存在,请	拔打客服电话。						
	留言编号	3	网站标识码 ᅌ	网站名称	网站状态	问题类型	问题描述	受理时间 ᅌ	转办时间 ᅌ	转办单位	办结时间 ᅌ	是否公开 ᅌ	是否过期 ᅌ	驳回流水	审核状态 📤	操作	1

**留言编号:**网民在提交找错留言问题后自动生成的编号, 一个编号对应一条留言。

受理时间: 省级组织单位收到留言的时间。

转办时间:留言由省级组织单位转办到填报单位的时间。

转办单位: 省级组织单位将留言转至的单位。

办结时间:留言办理情况通过终审的时间。

审核状态:留言的当前处理状态。

操作:包括转办留言、处理漏报、审核留言、查看留言、 查看答复情况、查看留言流转情况等操作。

### 2. 处理留言操作说明

(1) 用左上方筛选框筛选出"处理中"状态的留言, 选中留言,点击"处理问题"按钮,弹出处理界面。(注: 安全问题要优先处理)

0.000	IN STREET, BOLD								٥
-Hate									
121									
100 State	97.		问题记录: 2年	* <b>\$20</b> 98	1: 27 *	皇莽范明 😡	27 1	我国观水: 全群 *	
第25 名書 第33項王 (197 第33項王 (197 第33項王)		相不显示的情况,因		· \$2944 建加盐的,有486 (5		2529 0 108.	2# 1	3日本: 2月 *	-

1

(2) 根据要求填写处理情况,包括办理人、办理单位、 联系电话、办理实际情况、拟答复口径, 判定网民反映的问 题是否属实,选择是否公开留言及答复口径。点击"提交" 按钮,提交问题处理情况;点击"重置"按钮,清空填写的 信息。

处理问题			
办理人:		办理单位:	
9世人联系电话:		办提人邮箱:	
FIGRATIC :	PIERA D		
の歴史版情況:	Parter A		
网上常與口经:			
是否公开:	0是 0日		
	协議問題執以下僅於不安公开之外,其他議習證與上均应於外公开; 1.和指出的形象。有可能認認等來影响的議言。如:涉及常知識素簡特人成么做演學; 2.涉及於主動便、而等会全、別以受益物方面的資質; 1.涉及今人的時代用以供常的國言; 4.從在公主委員,广告教物專情化的議言。		
	提交 重 筐		

问题状态: 根据实际情况, 将留言反映的情况判定为"问 题属实"或"问题不属实"。

**办理实际情况:**须如实填写留言反映问题的处理过程、 结果等。

**网上答复口径:** 经终审同意后将作为答复内容反馈给网 民。

选择是否公开:判断该条留言及答复口径是否公开。经 终审同意"公开"的留言及答复口径将会在曝光台自动曝光。

(注:留言处理情况将会转到上级组织单位逐级审核。 留言、口径除有损政府形象、涉及领土主权和国家安全、涉及个人隐私和商业秘密等特殊情况外,一般均应予以公开。)

#### 3. 查看留言答复情况和流转情况操作说明

在"操作"栏中点击"答复情况",可查看留言详细的 办理情况,具体包括留言问题办理、答复、审核意见及经办 人等信息。

()										0 * #
· (19)1日日										
日間はさ **若山現天	orae Scalade alto	• 他把干型示动情况,看	0년25日: 李季 九清苑18년88日中,5	安全印题 11日夏新登集,若问题 (5)	1:「主郎」 * 約存在,请他们来帮	270216 <b>()</b> U.A.	25 1	DR.25 - 25 -		
你号 -	#21599 =	#8#9	月韻史望	63384635	\$575-651AT ±	#50## :	WELLA.	かほ状さ :	12/12	
3	2018-03-27		BREARING		2018-03-22	+:::0	π	112000	KTOTE WHERE	7.000

在"操作"栏中点击"流转情况",可查看留言流转的 详细流程,具体包括留言处理各环节的流转时间、处理单位、 经办人和联系方式等概况信息。

12:45										
exa Kater	202+ 558100±9105	+ 田不豊元的春光、南	1983年近: 12年 午,清楚,元代即福祥 - 1	· 安全均能 大安重新生命,希均能仍然	全部 *	皇宗云明 <mark>()</mark> 聖法,	25 ·	9825 25 *		
18 ·	SEES .	留古编号	问题失望	RANNE	WITHERN \$	85698 +	BEER.	み運営会 🗘	調作	
			2.0027789		2058-03-22	101128	- <b>E</b>	in the second	0.0000 00000	TANT

# 三、邮件通知功能说明

### (一)功能概况

邮件通知功能主要是提醒相关单位及时处理留言。当省 级组织单位接收到留言,或省级组织单位将留言转办到填报 单位,或留言审核驳回至填报单位时,系统均会自动发送通 知邮件。邮件接收人为报送系统中各组织单位、填报单位所 填写的联系人,如果联系人已变更,请及时进行相关信息的 更新操作。

### (二) 变更邮箱说明

### 1. 组织单位修改联系人方法

组织单位登录【政务外网端】平台后,点击"设置"按钮,进入设置页面。在设置页面,点击联系人邮箱后的"编辑"按钮,可修改邮箱地址。

**步骤一:**【政务外网端】环境打开浏览器,输入平台地址: http://zfwzgl.cegn.cn/boxpro/custom/pucha

(注:建议您使用谷歌、火狐浏览器。)

	<ul> <li>● 服务热线:17746549425 17746579428</li> <li>政府网站添加"我为政府网站找捕"监督举报平台的具体操作详见填报单位登录后页面 政务服务平台说明 功能说明 标识码找回</li> </ul>
<b>泵统公告</b> 運新说明	全国政府网站信息报送系统 → ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
	○ 書服約箱: puchs@ucsp.com.cn 量 技术交流QQB: 239232680 卒 技术支持中心 如量录用出现政策、页面型示问题时,请告试真理对设备使导音重新量录。或更换火烧、谷韵等和印度范围
	为7:达到更好的浏汽和使用效果,建议您使用IE-8以上,谷歌、火狐浏汽器。

步骤二:输入组织单位用户名、密码以及验证码,点击"登录"按钮。

步骤三:点击右上角"设置",进入信息修改页面,修 改"联系人邮箱"。

	ن 🛛 🙀 🙀 🖉 🖉
用户名: 办公室	
密 码: 修改密码	
编 码:	
负责人姓名:	
负责人邮箱: Om /	
负责人手机: 000000 🧷	
联系人姓名:	
联系人邮箱:	
联系人手机: 00 🥖	
徵信 ID: 🥒	
手机号: 🥒	
所属组:	
容 量: 8.63KB/100MB	
单文件上传大小: 100MR	

### 2. 填报单位修改联系人方法

填报单位登录【政务外网端】平台后,点击"基本信息 修改"按钮,进入页面修改。

(注: 修改后需要提交本级组织单位审核, 门户网站则 需要上级组织单位审核。)

**步骤一:**【政务外网端】环境打开浏览器,输入平台地址: http://zfwzgl.cegn.cn/boxpro/custom/pucha



(注:建议您使用谷歌、火狐浏览器。)

为了达到更好的浏览和使用效果,建议您使用IEB以上、谷歌、火狐浏览器。 更好的打印效果建议您使用Adobe Reader。

激活 W

步骤二:输入填报单位(网站主办单位)网站标识码、 校验码以及验证码,点击"登录"按钮。

**步骤三:**点击"基本信息修改"进入修改页面,修改"联 系人信息"-"电子邮箱"。

(注:修改后需要提交本级组织单位审核,门户网站则

# 需要上级组织单位审核。)

			♥ IPV6改造 重要	通知申请门户网	站申请政策	务服务平台 <u>查</u> 看审	<b>軍核流水</b> 基本信息修
							#护/添加其他域
省/部	•	市/省局部门 🛟	县/地方部门 ᅌ	网站标识码 ᅌ	校验码	填把单位	网站名称
					/	No. of Concession, Name	the second

前页 上—页 网站基本信息表 ▼ 下—页 尾页 当前显示簧 1页 共 8页        首页 [闪 址:	2 遇	出基本信息修改
首页网址:gov.cn/		
例如,北京市政府门户网站填写"http://www.beijing.gov.cm <sup>*</sup> 。 网站主管单位:		
办公地址:		
请填写网站主营单位的办公地址。 负责人信息: 姓名: 李 职务: 办公室主任 办公电话: 手机. 79		
电子邮箱: <u>3. com</u> 联系人信息: 姓名: <u></u> 办公电话: <u></u> <u>57</u> 手机: <u></u> <u>109</u>		
电子邮箱: 163.com 办公电话必须带有区号和分割号		